

## **Artikel 1 â€“ Koopovereenkomst**

Bestelling kunnen uitsluitend plaatsvinden via het bestelformulier op Prijzenkraker.  
Na het plaatsen van een bestelling op Prijzenkraker is de koopovereenkomst een feit.

## **Artikel 2 â€“ Prijzen**

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bezorgkosten  
Alle prijzen zijn in euroâ€™s. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.  
Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds lopende orders.

## **Artikel 3 - Bezorging en bezorgkosten**

3.1 U kunt ervoor kiezen om uw bestelling (na gemaakte afspraak) zelf op te komen halen. Hier zijn verder geen bezorgkosten aan verbonden.

3.2 Verzendkosten binnen Nederland:

Voor een bestelling tot 30 kg betaald u € 5,60 verzendkosten.

Boven de 30 kg bedragen de verzendkosten € 11,-.

3.3 Verzendkosten naar België:

Voor verzendingen naar België betaald u € 8,95 aan verzendkosten.

Boven de 30 kg bedragen de verzendkosten € 16,90.

3.4 Voor leveringen naar de waddeneilanden, tot 30 kilo, betaald u € 11,45 aan verzendkosten.

3.5 Prijzenkraker maakt bij de verzending gebruik van de diensten van DPD.

DPD levert op werkdagen (maandag t/m vrijdag).

## **Artikel 4 â€“ Levering**

4.1 Bestellingen worden binnen 48 uur, na ontvangst van betaling, verzonden. Levering vindt dan plaats binnen 24 uur. (uitgezonderd onvoorziene omstandigheden)

4.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

4.3 Indien een besteld artikel (tijdelijk) niet op voorraad is, kan dit een langere levertijd betekenen. Uiteraard wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld. U ontvangt uw bestelling in één keer. Als u meer dan één product tegelijk bestelt, geldt de langste levertijd. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt u hier tijdig van op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding van de koopovereenkomst binnen 30 dagen op uw rekening teruggestort.

## **Artikel 5 â€“ Uitverkochte artikelen**

Als een artikel uitverkocht is krijgt u hier bericht over. U kunt dan een ander artikel uitzoeken of het bedrag retour ontvangen.

## **Artikel 6 – Betaling**

Betaling kan op de volgende manieren plaatsvinden:

• Contante betaling bij ophalen. Tevens betaald u geen verzendkosten.

• Bestellingen kunt u eenvoudig betalen middels een bankoverschrijving (per acceptgiro of via internetbankieren) naar Postbank rekeningnummer 1851071 t.n.v. Prijzenkraker te Roermond o.v.v. het bestelnummer.

\* iDEAL. Plaats u een bestelling vanaf € 10,- (inclusief verzendkosten) dan kunt gelijk na uw bestelling afrekenen in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

\* PayPal Plaats u een bestelling vanaf € 10,- (Inclusief verzendkosten) dan kunt gelijk na uw bestelling afrekenen met PayPal. U dient dan wel in PayPal het bezit te zijn van een account bij PayPal. Deze kunt u kostenloos aanvragen. Wij kunnen dan gelijk overgaan tot verzenden.

• Klanten buiten Nederland hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling aan Prijzenkraker. Postbank rekeningnummer 1851071 t.n.v. Prijzenkraker te Roermond o.v.v. het bestelnummer. IBAN: NL49 PSTB 0001 8510 71

BIC: PSTBNL21

## **Artikel 7 - Garantie**

Natuurlijk wordt uw bestelling met de grote zorg uitgevoerd. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met uw bestelling, dan gelden de volgende bepalingen.

• U kunt beschadigde artikelen, in overleg aan ons retourneren. U dient eventuele beschadigingen aan onze producten binnen 24 uur na ontvangst aan ons te melden. Hierna vervalt automatisch uw recht op retourneren. Let op! U bent eenmalig zelf de verzendkosten verschuldigd! Wanneer de retour het gevolg is van een fout van Prijzenkraker, neemt Prijzenkraker de verzendkosten voor zijn rekening. U krijgt de gemaakte verzendkosten teruggeboekt op uw rekening.

Wij nemen geen ongefrankeerde pakketten in ontvangst!

## **Artikel 8 - Retourneren / Annuleren**

8.1 U heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe). Wij nemen geen ongefrankeerde pakketten in ontvangst!

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald, eventueel met aftrek van bovengenoemde (verzend)kosten.

8.2 Iedere bestelling kan zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan Prijzenkraker via het contactformulier. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en ordernummer te vermelden.

8.3 Indien u niet binnen 24 uur de bestelling heeft geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, brengen wij u € 7,50,- administratiekosten in rekening.

8.4 Annuleert u de bestelling, nadat de bestelling aan u verzonden is, dan is Prijzenkraker tevens genoodzaakt u de verzendkosten in rekening te brengen.

8.5 Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Prijzenkraker heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

### **Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden**

Voor zover niet anders bepaald, dient elk verschuldigd bedrag binnen 8 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te worden voldaan. Bij het overschrijven van de betalingvoorwaarden worden u € 7,50,- aan administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht. Tevens komen alle eventuele bijkomende kosten ten laste van u als afnemer.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

Prijzenkraker is niet aansprakelijk voor verlies of schade die is ontstaan tijdens transport. Prijzenkraker verplicht zich hierbij tot het deugdelijk verpakken van goederen zodat de kans op schade tot een minimum beperkt wordt. Prijzenkraker is tevens niet aansprakelijk als de door uw verstekte gegevens niet correct zijn. U dient dan ook altijd naar waarheid het bestelformulier in te vullen.

### **Artikel 11 – Acties**

Over de acties van Prijzenkraker kan niet worden gecorrespondeerd. Acties gelden zolang de voorraad strekt.

### **Artikel 12 - Wijzigingen algemene voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst geldig was.

### **Artikel 13 - Privacy Beleid**

De door u verstekte gegevens worden opgenomen in klantenbestand van Prijzenkraker. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt strikt vertrouwelijk gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en zal nooit aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 14 - Geschillen**

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Prijzenkraker is gevestigd bevoegd, tenzij Prijzenkraker voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.